

Tisztelt Barazsy Ákos Úr!

Mobil Internet ügyében ügyfélszolgálatunknak címzett legutóbbi levelét válaszára megkaptam, mellyel kapcsolatban a következőkről szeretném tájékoztatni. Először is szeretném Önt arról biztosítani hogy kellő körültekintéssel vizsgáltuk meg az Ön által eljuttatott panasz levelet, és ennek tudatában küldjük meg Önnek válaszunkat. (2 helyesírási hiba)

Az Ön esetében a számlainformáció lekérésének több módja is rendelkezésre áll.:  
-Sms értesítő üzenetek küldése előre megadott értékhatárok átlépésekor. Itt meg kell hogy jegyezzem, hogy a különböző tájékoztató jellegű sms-ek rendszerünk által történő kiküldése **nem része az Általános Szerződési Feltételeknek**, ezért **nem kötelező** érvényű cégünkre nézve, ez tulajdonképpen egy kényelmi szolgáltatás. (1 helyesírási hiba, és szerintük az elszámolás csak kényelmi funkció..)

Adminisztrációs rendszerünk adatai alapján a 2 alkalommal küldtünk a hívószámra limit értesítést.

Az első 2007.07.01-én 03:37:28 perckor

A második 2007.07.02-án 16:15:42 perckor (Mint említettem, a kártya nem tud sms-t fogadni..)

-A wap kezdőoldalán megtekinthető

-A már kolléganóm által is említett online rendszere (Akkor egyik sem működött, szerintem most sem, de több időt nem szánok erre)

Az igaz hogy a felsorolt számlainformációs lekérdezési módok többségének igénybevétele körülményesebb esetenként nem felhasználóbarát, de a lehetőséget biztosítjuk így is. (2 helyesírási hiba, tehát nem akarják támogatni, hogy ellenőrizni tudjam, mert ez Nekik így jó)  
Ennek a megkönnyítése érdekében hoztuk létre az online szolgáltatásunkat, amely igénybevételenek a feltételeiről kolléganóm részletesen tájékoztatta Önt egy korábbi lelevelében. Úgy találtuk, hogy a tájékoztatás tartalmazta azokat az elégséges információkat amelyek alapján sikeresen el lehet végezni a regisztrációt. (1 helyesírási hiba, az információ elégséges volt, csak az eredmény volt elégtelen, mivel nem működött egyik sem, és akkor ezt nem is cáfolták amikor szóltam Nekik, hanem adtak újabb lehetőséget – ami szintén zsákutca volt)

Az itt felsorolt érvek fényében sajnos nem áll módunkban jóváírást biztosítani az adott időszakra (mondat vége?)

Üdvözlettel:

xxxx János

xxxx Üzleti Ügyfélszolgálat

Válaszom:

Tisztelt xxxx János Úr!

A valós érzéseimhez képest kimért leszek, úrias és visszafogott: menjenek a picsába! Soha többet nem vásárolok semmilyen xxxxx terméket, erről biztosíthatom.

Üdvözlettel: Barazsy Ákos