

BC - Rendszergazdák piackutatása 2010.07.29.

1. A cégednél alkalmaznak rendszergazdát?		Response Percent	Response Count
Igen, külsős rendszergazda szolgáltató cég jár hozzánk		22.1%	334
Igen, saját belső rendszergazdánk van		31.7%	479
Részben, mert valamely munkatársam részfeladata az ilyen dolgokat megoldani		14.6%	220
Nem, senki nem foglalkozik ezekkel, mindenki magának oldja meg		31.7%	479
Egyéb, megjegyzés:			41
		answered question	1,512
		skipped question	0

2. Mi a véleményed rendszergazdád...?		Kiváló	Nagyon jó	Jó	Gyenge	Nagyon gyenge	Response Count
pontosságáról	28.3% (214)	25.4% (192)	33.7% (255)	10.7% (81)	1.9% (14)	756	
reakcióidejéről (a munka megkezdése)	25.9% (196)	26.6% (201)	33.9% (256)	11.0% (83)	2.6% (20)	756	
elérhetőségéről (hibabejelentés)	35.7% (270)	29.6% (224)	26.2% (198)	6.7% (51)	1.7% (13)	756	
szervezettségéről	26.6% (201)	25.4% (192)	34.9% (264)	11.6% (88)	1.5% (11)	756	
kommunikációjáról	28.7% (217)	28.3% (214)	31.5% (238)	10.1% (76)	1.5% (11)	756	
megjelenéséről, stílusáról	24.9% (188)	26.1% (197)	39.3% (297)	7.8% (59)	2.0% (15)	756	
segítőkézségéről	38.2% (289)	27.4% (207)	27.6% (209)	5.6% (42)	1.2% (9)	756	

személyes kapcsolatokról	36.0% (272)	27.8% (210)	28.3% (214)	6.5% (49)	1.5% (11)	756
üzleti hozzáállásáról, felelősségvállalásáról	30.3% (229)	25.0% (189)	34.0% (257)	9.3% (70)	1.5% (11)	756
megbízhatóságáról	38.2% (289)	27.2% (206)	28.6% (216)	5.2% (39)	0.8% (6)	756
answered question						756
skipped question						756

3. Mi a véleményed rendszergazdád munkájának eredményéről?

	Kiváló	Nagyon jó	Jó	Gyenge	Nagyon gyenge	Response Count
hatékonyága	27.0% (193)	31.3% (224)	33.3% (238)	7.0% (50)	1.4% (10)	715
szakmai felkészültsége	35.0% (250)	31.0% (222)	29.5% (211)	3.5% (25)	1.0% (7)	715
ár / érték aránya	29.5% (211)	25.7% (184)	36.6% (262)	6.4% (46)	1.7% (12)	715
a probléma megoldásának időtartama	22.2% (159)	32.3% (231)	34.4% (246)	9.7% (69)	1.4% (10)	715
fejlesztési javaslatai	27.8% (199)	27.6% (197)	30.1% (215)	12.6% (90)	2.0% (14)	715
munkalapjának átláthatósága	23.9% (171)	25.6% (183)	36.5% (261)	11.5% (82)	2.5% (18)	715
informatikai költségoptimalizálása	24.6% (176)	28.8% (206)	36.9% (264)	8.5% (61)	1.1% (8)	715
problémamegoldó képessége	33.1% (237)	28.4% (203)	31.5% (225)	5.7% (41)	1.3% (9)	715
informatikai rendszer megbízhatósága	28.5% (204)	32.6% (233)	32.9% (235)	4.5% (32)	1.5% (11)	715
munkájával mennyire akadályozta a cég munkáját	22.9% (164)	23.2% (166)	29.2% (209)	13.3% (95)	11.3% (81)	715
munkája már első alkalommal mennyire megfelelő	26.9% (192)	29.4% (210)	36.6% (262)	5.9% (42)	1.3% (9)	715
answered question						715
skipped question						797

4. Mennyire fontos egy rendszergazdánál...?

	Nagyon fontos	Fontos	Érdekes	Kicsit érdekes	Érdektelen	Response Count
pontossága	70.1% (446)	26.9% (171)	2.7% (17)	0.2% (1)	0.2% (1)	636
reakcióideje (a munka megkezdése)	62.3% (396)	34.3% (218)	3.1% (20)	0.0% (0)	0.3% (2)	636
elérhetősége (hibabejelentés)	77.4% (492)	20.6% (131)	1.7% (11)	0.2% (1)	0.2% (1)	636
szervezettsége	53.8% (342)	38.5% (245)	6.0% (38)	1.4% (9)	0.3% (2)	636
kommunikációja	41.2% (262)	44.8% (285)	11.6% (74)	1.9% (12)	0.5% (3)	636
megjelenése, stílusa	17.0% (108)	34.6% (220)	28.8% (183)	12.1% (77)	7.5% (48)	636
segítőkézsége	61.3% (390)	34.4% (219)	3.3% (21)	0.6% (4)	0.3% (2)	636
személyes kapcsolatokat	34.9% (222)	43.4% (276)	14.6% (93)	4.1% (26)	3.0% (19)	636
üzleti hozzáállása, felelősségvállalása	60.2% (383)	32.4% (206)	6.4% (41)	0.6% (4)	0.3% (2)	636
megbízhatósága	83.2% (529)	15.1% (96)	1.4% (9)	0.2% (1)	0.2% (1)	636
answered question						636
skipped question						876

5. Mennyire fontos a rendszergazda munkájának megítélésében...?

	Nagyon fontos	Fontos	Érdekes	Kicsit érdekes	Érdektelen	Response Count
hatékonysága	62.6% (380)	33.3% (202)	3.8% (23)	0.2% (1)	0.2% (1)	607
szakmai felkészültsége	74.6% (453)	22.4% (136)	2.6% (16)	0.2% (1)	0.2% (1)	607
ár / érték aránya	45.6% (277)	44.8% (272)	9.4% (57)	0.2% (1)	0.0% (0)	607

a probléma megoldásának időtartama	58.2% (353)	38.2% (232)	3.1% (19)	0.5% (3)	0.0% (0)	607
fejlesztési javaslatai	37.2% (226)	49.4% (300)	12.5% (76)	0.8% (5)	0.0% (0)	607
munkalapjának átláthatósága	31.1% (189)	45.6% (277)	17.1% (104)	4.6% (28)	1.5% (9)	607
az informatikai költségoptimalizálás	46.5% (282)	41.5% (252)	11.0% (67)	1.0% (6)	0.0% (0)	607
problémamegoldó képessége	73.0% (443)	24.1% (146)	2.8% (17)	0.0% (0)	0.2% (1)	607
informatikai rendszer megbízhatósága	75.8% (460)	22.1% (134)	2.0% (12)	0.2% (1)	0.0% (0)	607
munkájával mennyire akadályozta a cég munkáját	52.7% (320)	38.2% (232)	7.9% (48)	0.8% (5)	0.3% (2)	607
munkája már első alkalommal mennyire megfelelő	50.2% (305)	42.2% (256)	6.4% (39)	0.7% (4)	0.5% (3)	607
answered question						607
skipped question						905