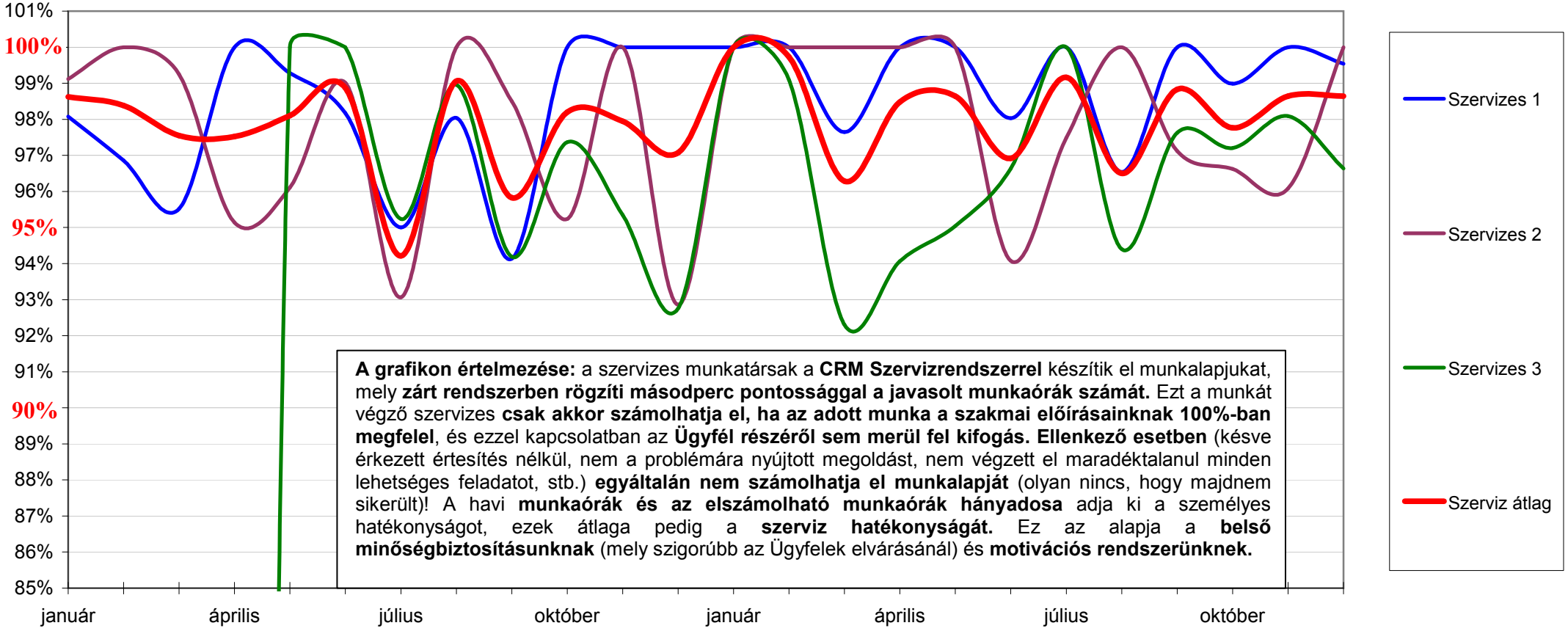
BARACOMP
VEZETŐSZEMLÉLETŰ INFORMATIKA

CRM SZERVIZRENDSZER

BaraComp szerviz 2006 - 2007. évi Munkaóra / elszámolható óra hatékonyságkimutatás



A grafikon értelmezése: a szervizes munkatársak a **CRM Szervizrendszerrel** készítik el munkalapjukat, mely **zárt rendszerben rögzíti másodperc pontossággal a javasolt munkaórák számát.** Ezt a munkát végző szervizes **csak akkor számolhatja el, ha az adott munka a szakmai előírásainknak 100%-ban megfelel**, és ezzel kapcsolatban az **Ügyfél részéről sem merül fel kifogás. Ellenkező esetben** (késve érkezett értesítés nélkül, nem a problémára nyújtott megoldást, nem végzett el maradéktalanul minden lehetséges feladatot, stb.) **egyáltalán nem számolhatja el munkalapját** (olyan nincs, hogy majdnem sikerült)! A havi **munkaórák és az elszámolható munkaórák hányadosa** adja ki a személyes hatékonyságot, ezek átlaga pedig a **szerviz hatékonyságát.** Ez az alapja a **belső minőségbiztosításunknak** (mely szigorúbb az Ügyfelek elvárásánál) és **motivációs rendszerünknek.**